

Бр. 274283/1-2025
19-06-2025 20 год.



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ
РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА

Број: 404-02-330/25-01

Датум: 16 JUN 2025

Београд, Немањина 22-26

У

ОКВИРНИ СПОРАЗУМ
О ПРУЖАЊУ УСЛУГЕ КАБЛОВСКЕ ТЕЛЕВИЗИЈЕ (ПР)

СТРАНЕ У ОКВИРНОМ СПОРАЗУМУ

1. РЕПУБЛИКА СРБИЈА - УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА, Београд, Немањина 22-26, ПИБ 102199617, матични број 07001401, ЈБКЈС 41100, у своје име и за свој рачун и у име и за рачун наручилаца које заступа Дејан Матић, в.д. директор (у даљем тексту: Управа за заједничке послове) и
2. ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈЕ ТЕЛЕКОМ СРБИЈА АД БЕОГРАД, Београд, Таковска 2, ПИБ: 100002887, матични број: 17162543, које заступа Владимир Лучић, генерални директор (у даљем тексту: Добављач)

СТРАНЕ У ОКВИРНОМ СПОРАЗУМУ САГЛАСНО КОНСТАТУЈУ:

- да је Управа за заједничке послове републичких органа, као тело за централизоване јавне набавке на основу члана 52, 66, 79, 91. став 1. и 92. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", 91/2019 и 92/2023, у даљем тексту: ЗЈН), Уредбе о организацији и начину обављања послова централизованих јавних набавки на републичком нивоу („Службени гласник РС“, број 25/23), Одлуке о одређивању централизованих јавних набавки добара и услуга које ће спроводити Управа за заједничке послове републичких органа у 2025. години 05 број 404-6244/2024 од 11.7.2024. године, Одлуке о допуни Одлуке о одређивању централизованих јавних набавки добара и услуга које ће спроводити Управа за заједничке послове републичких органа у 2025. години 05 број 404-1129/2025 од 13.2.2025. године, Правилника о јавним набавкама Управе за заједничке послове републичких органа, број: 110-00-15/2023-01 од 5.9.2023. године, Годишњег плана централизованих јавних набавки за 2025. годину, на који је сагласност дала Влада Решењем 05 број 404-12216/2024 од 12.12.2024. године („Службени гласник РС“ број 99/2024) и Решењем 05 број 404-1698/2025 од 27.2.2025. године („Службени гласник РС“ број 17/2025) и Претходног информативног обавештења објављеног на Порталу јавних набавки у Огласу број: 2024/С Ф01-0000635 од 19.12.2024. године, спровела отворени поступак централизоване јавне набавке број 5/2025, чији је предмет **набавка**

услуге кабловске телевизије (IP) ради закључења оквирног споразума са једним Додављачем на период од три године;

- да је Додављач доставио понуду број 216219/1-2025 од 29.5.2025. године (Прилог 1 - Образац понуде са подацима о понуђачу, Прилог 2 - Образац „Спецификација са структуром понуђене цене“), која је саставни део Оквирног споразума;

- да се на основу Одлуке о закључењу Оквирног споразума број 404-02-209/2025-01 од 10.6.2025. године, закључује Оквирни споразум о пружању услуге кабловске телевизије (IP);

- да овај оквирни споразум закључује Управа за заједничке послове у име и за рачун Наручилаца са списка Наручилаца, са једним Додављачем;

- да Оквирни споразум не представља обавезу наручиоца на закључивање уговора о јавној набавци. Обавеза настаје закључењем појединачног уговора на основу овог оквирног споразума;

- да ће Наручиоци након ступања на снагу Оквирног споразума закључивати уговоре у складу са стварним потребама;

- да се појединачни уговор о набавци услуга закључује под условима из Оквирног споразума у погледу спецификације предмета набавке, цене, начина и рока плаћања, места и начина извршења услуга;

- у складу са чланом 152. став 7. ЗЈН, обавезе које наручилац преузима уговором о јавној набавци морају бити уговорене у складу са прописима којима се уређује буџетски систем, односно располагање финансијским средствима;

- да се Оквирни споразум, сходно члану 74. Закона о облигационим односима ("Сл. лист СФРЈ", бр. 29/78, 39/85, 45/89 - одлука УСЈ и 57/89, "Сл. лист СРЈ", бр. 31/93, "Сл. гласник РС", бр. 18/20), закључује под одложним условом, те ако се услов испуни и Додављач достави прописано средство финансијског обезбеђења за добро извршење посла, Оквирни споразум делује од тренутка закључења. Ако се предметни услов не испуни (није достављено средство финансијског обезбеђења), сматра се да није ни дошло до закључења Оквирног споразума;

- да се Оквирни споразум закључује пре истека рока за подношење Захтева за заштиту права, на основу члана 151. став 2. тачка 3) ЗЈН, јер је поднета само једна понуда.

ПРЕДМЕТ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 1.

Предмет Оквирног споразума је утврђивање услова за закључење појединачних уговора о набавци услуге кабловске телевизије (IP) између појединачних Наручилаца (корисника Оквирног споразума) и Додављача, у складу са понудом Додављача 216219/1-2025 од 29.5.2025. године, која је саставни део Оквирног споразума, одредбама овог оквирног споразума и стварним потребама Наручиоца.

Обим услуга је оквиран за све време важења овог оквирног споразума а оквирни споразум се извршава у складу са потребама појединачних Наручилаца.

НАРУЧИОЦИ КОЈИ МОГУ ПРИМЕЊИВАТИ ОКВИРНИ СПОРАЗУМ

Члан 2.

ред. број	Наручилац	Адреса	Интернет адреса
1	2	3	4
1.	АВИО-СЛУЖБА ВЛАДЕ	Београд, Булевар Михајла Пупина 2	www.aviosluzba.gov.rs

ред. број	Наручилац	Адреса	Интернет адреса
1	2	3	4
2.	Управа за заједничке послове републичких органа	Београд, Немањина 22-26	https://www.uzzpro.gov.rs/
3.	ПОРЕСКА УПРАВА	Београд, Саве Машковића 3-5	https://www.purs.gov.rs/
4.	УПРАВА ЦАРИНА	Београд, Булевар Зорана Ћинђића 155	https://www.carina.rs/
5.	УПРАВА ЗА ТРЕЗОР	Београд, Поп Лукина 7-9	https://www.trezor.gov.rs/src/
6.	УПРАВА ЗА ЈАВНИ ДУГ	Београд, Балканска 53	www.javnidug.gov.rs
7.	УПРАВА ЗА СПРЕЧАВАЊЕ ПРАЊА НОВЦА	Ресавска 24, Београд	http://www.apml.gov.rs/
8.	МИНИСТАРСТВО ПРИВРЕДЕ	Кнеза Милоша 20, Београд	https://privreda.gov.rs/
9.	МИНИСТАРСТВО ГРАЂЕВИНАРСТВА, САОБРАЋАЈА И ИНФРАСТРУКТУРЕ	Београд, Немањина 22-26	https://www.mgsi.gov.rs/
10.	УПРАВА ЗА УТВРЂИВАЊЕ СПОСОБНОСТИ БРОДОВА ЗА ПЛОВИДБУ	Народних хероја 30 Београд	https://uprava-brodova.gov.rs
11.	МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ	Београд, Бирчанинова 6	http://mduls.gov.rs/
12.	МИНИСТАРСТВО ЗА ЕВРОПСКЕ ИНТЕГРАЦИЈЕ	Немањина 34, Београд	https://www.mei.gov.rs/
13.	МИНИСТАРСТВО СПОЉНИХ ПОСЛОВА	Београд, Кнеза Милоша бр. 24-26	https://www.mfa.gov.rs/
14.	РЕПУБЛИЧКА ДИРЕКЦИЈА ЗА ИМОВИНУ РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ	Краља Милана 16, Београд	http://www.rdi.gov.rs/
15.	ЦЕНТАР ЗА РАЗМИНИРАЊЕ	Војводе Тозе 31, Београд	https://www.czrs.gov.rs/
16.	КОМЕСАРИЈАТ ЗА ИЗБЕГЛИЦЕ И МИГРАЦИЈЕ	Београд, Народних хероја 4	https://kirs.gov.rs/cir
17.	ДИРЕКЦИЈА ЗА ЖЕЛЕЗНИЦЕ	Немањина 6, Београд	www.raildir.gov.rs
18.	ГЕОЛОШКИ ЗАВОД СРБИЈЕ	Ровињска 12, Београд	www.gzs.gov.rs
19.	ПОВЕРЕНИК ЗА ЗАШТИТУ РАВНОПРАВНОСТИ	Београд, Београдска 70	http://ravnopravnost.gov.rs/
20.	ЦЕНТАР ЗА ИСТРАЖИВАЊЕ НЕСРЕЋА У САОБРАЋАЈУ	Београд, Булевар Михајла Пупина 115Е	http://www.cins.gov.rs/
21.	НАЦИОНАЛНА АКАДЕМИЈА ЗА ЈАВНУ УПРАВУ	Београд, Војводе Степе 51	https://www.napa.gov.rs/
22.	УПРАВА ЗА ИГРЕ НА СРЕЋУ	Београд, Балканска 53	www.uis.gov.rs
23.	ЈУЖНОБАЧКИ УПРАВНИ ОКРУГ	Булевар Михајла Пупина 10, Нови Сад	https://juznobacki.okrug.gov.rs
24.	ЈУЖНОБАНАТСКИ УПРАВНИ ОКРУГ	Трг краља Петра I 2-4 Панчево	https://juznobanatski.okrug.gov.rs
25.	РАСИНСКИ УПРАВНИ ОКРУГ	Балканска 63 Крушевац	https://rasinski.okrug.gov.rs/
26.	ПОМОРАВСКИ УПРАВНИ ОКРУГ	Кнегиње Милице 80/а Јагодина	https://www.pomoravski.okrug.gov.rs

ред. број	Наручилац	Адреса	Интернет адреса
1	2	3	4
27.	СРЕДЊОБАНАТСКИ ОКРУГ	Трг слободе 10 Зрењанин	https://www.srednjobanatski.okrug.gov.rs
28.	ЗАЈЕЧАРСКИ УПРАВНИ ОКРУГ	Генерала Гамбете 44 Зајечар	https://zajecarski.okrug.gov.rs
29.	АПЕЛАЦИОНИ СУД У НИШУ	Војводе Путника бб Ниш	https://www.ni.ap.sud.rs
30.	ПИРОТСКИ УПРАВНИ ОКРУГ	Српских владара 83 Пирот	www.pirotski.okrug.gov.rs
31.	ВИШИ СУД У НИШУ	Војда Карађорђа 23 Ниш	https://www.ni.vi.sud.rs
32.	ВИШИ СУД У ПИРОТУ	Српских Владара 126, Пирот	https://www.pi.vi.sud.rs
33.	ВИШИ СУД У ЈАГОДИНИ	Кнегиње Милице 86 Јагодина	https://www.ja.vi.sud.rs
34.	СЕВЕРНОБАНАТСКИ УПРАВНИ ОКРУГ	Трг српских добровољаца 12 Кикинда	https://www.kikinda.rs
35.	ВИШИ СУД У НОВОМ САДУ	Сутјеска 3, Нови Сад	https://www.ns.vi.sud.rs
36.	ОСНОВНИ СУД У ПАРАЋИНУ	Мајора Марка 1, Параћин	https://www.pn.os.sud.rs
37.	ВИШИ СУД У ЧАЧКУ	Цара Душана б, Чачак	https://www.ca.vi.sud.rs
38.	МАЧВАНСКИ ОКРУГ	Господар Јевремова б/3 Шабац	https://macvanski.okrug.gov.rs

Оквирни споразум могу користити наручиоци који су закључили оквирни споразум, наручиоци у чије име је оквирни споразум закључен, као и наручиоци за које се из документације о набавци јасно може да утврди да им је оквирни споразум намењен.

У случају формално-правних измена статуса напред наведених корисника, Оквирни споразум могу примењивати правни следбеници, са свим правима и обавезама претходних корисника Оквирног споразума.

У случају да Законом о министарствима или другим прописом буде формиран нови републички орган који има статус наручиоца и могућност да буде корисник овог оквирног споразума, Управа за заједничке послове ће на захтев тог корисника закључити анекс оквирног споразума, повећати вредност оквирног споразума те по истим правилима и уговореним ценама омогућити закључивање појединачних уговора за потребе тог корисника.

ВАЖЕЊЕ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 3.

Оквирни споразум се закључује на период од 3 (три) године.

Током периода важења Оквирног споразума, може се закључити више појединачних уговора у зависности од стварних потреба Наручилаца.

ВРЕДНОСТ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 4.

Вредност Оквирног споразума износи **20.733.880,68** (словима: **двадесет-милионаседамстотинадесеттрихиљадеосамстотинаосамедесет и 68/100**) динара без ПДВ,

односно **24.880.656,82** (словима: двадесетчетиримилионаосамстотинаосамдесетхиљада-шестстотинапедесетшест и 82/100) динара са ПДВ, а све у складу са Структуром понуђене цене, која је саставни део Оквирног споразума.

Јединична цена месечне претплате по прикључку је фиксна и не може се мењати у року од 6 (шест) месеци од дана закључења Оквирног споразума.

По истеку наведеног рока, Добављач може да достави захтев за повећање цене са доказом да је до предметног повећања дошло, а на основу података Републичког завода за статистику о промени цена на тржишту.

Управа за заједничке послове ће о захтеву за повећање цене одлучити у року од 10 дана од дана пријема захтева.

Управа за заједничке послове задржава право да захтев не прихвати уколико нису испуњени наведени услови за повећање цене и уколико нема расположивих финансијских средстава.

Наручилац задржава право да одступи од обима услуга у висини од $\pm 20\%$ услуга које су предмет јавне набавке, без закључивања измена Оквирног споразума, односно уговора уколико се одступањем по позицијама из Прилога 2 не повећава вредност Оквирног споразума, односно уговора.

Процењена вредност набавке представља вредност Оквирног споразума.

ЗАХТЕВИ У ПОГЛЕДУ НАЧИНА И УСЛОВА ПЛАЋАЊА

Члан 5.

Добављач је дужан да изда фактуру на месечном нивоу, у складу са чланом 42. Закона о порезу на додату вредност "Сл. гласник РС", бр. 84/2004, 86/2004 - испр., 61/2005, 61/2007, 93/2012, 108/2013, 6/2014 – усклађени дин. изн., 68/2014 - др. закон, 142/2014, 5/2015 - усклађени дин. изн., 83/2015, 5/2016 - усклађени дин. изн., 108/2016, 7/2017 - усклађени дин. изн., 113/2017, 13/2018 - усклађени дин. изн., 30/2018, 4/2019 - усклађени дин. изн., 72/2019, 8/2020 - усклађени дин. изн., 153/2020, 138/2022 и 94/2024), а након извршене услуге.

Добављач је дужан да изда фактуру у складу са одредбама Закона о електронском документу, електронској идентификацији и услугама од поверења у електронском пословању („Службени гласник РС“, бр. 94/2017 и 52/2021).

Наручилац је дужан да изврши плаћање у року од 45 (четрдесетпет) дана од дана пријема е-фактуре, на текући рачун Добављача број 325-9500700044183-51 који се воде код ОТП Банка Србија а.д. Нови Сад.

У случају измене текућег рачуна и пословне банке, Добављач је дужан да благовремено достави Наручиоцу Обавештење о извршеним изменама, које ће бити саставни део Уговора и неће представљати основ за сачињавање Анекса уговора.

Начин плаћања утврђује појединачни наручилац у складу са својим потребама.

Свака креирана и регистрована фактура мора да садржи тачне идентификационе податке о Наручиоцу, број и датум закљученог Уговора, број текућег рачуна и назив пословне банке код које се води рачун.

Креирана и регистрована фактура доставља се преко Система е-фактура (СЕФ-а) у електронској форми на е-адресу Наручиоца.

У случају више или мање зарачунате цене, фактура се враћа Добављачу путем Система е-фактура (СЕФ-а) уз напомену о разлозима враћање фактуре.

Обавезе Наручиоца које доспевају у наредној буџетској години биће реализоване највише до износа финансијских средстава која ће Наручиоцу бити одобрена за наредну буџетску годину.

СРЕДСТВО ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА

Члан 6.

Добављач је дужан да у року од 5 дана од дана закључења Оквирног споразума, као средство финансијског обезбеђења, достави Управи за заједничке послове републичких органа:

- Бланко соло меницу за добро извршење посла, потписану и оверену, од стране лица овлашћеног за заступање и регистровану у складу са чланом 47а Закона о платном промету („Службени лист СРЈ“ бр. 3/2002 и 5/2003 и „Сл. гласник РС“ бр. 43/2004, 62/2006, 111/2009, 31/2011, 139/2014-др. закон) и Одлуком НБС о ближим условима, садржини и начину вођења Регистра меница и овлашћења („Службени гласник РС“ бр. 56/2011, 80/2015, 76/2016, 82/2017 и 14/2020);

- Менично овлашћење да се меница у висини од 3% од вредности Оквирног споразума без ПДВ, без сагласности Добављача може поднети на наплату у року који траје најмање 30 дана дуже од истека рока важности Оквирног споразума, у случају неизвршења обавеза по закљученом Оквирном споразуму (Добављач не закључи појединачни уговор у року за закључење уговора), неизвршења осталих уговорених обавеза по закљученим појединачним уговорима наручилаца који примењују Оквирни споразум;

- Потврду о регистрацији менице;

- Копију картона депонованих потписа код банке на којим се јасно виде депоновани потпис и печат понуђача, оверен печатом банке са датумом овере.

Потпис овлашћеног лица на меници и меничном овлашћењу мора бити идентичан са потписом у картону депонованих потписа.

У случају промене лица овлашћеног за заступање, менично овлашћење остаје на снази.

РЕАЛИЗАЦИЈА СРЕДСТВА ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА

Члан 7.

Управа за заједничке послове ће реализовати бланко соло меницу за добро извршење посла достављену приликом потписивања Оквирног споразума у случају неизвршења обавеза по закљученом Оквирном споразуму (Добављач не закључи уговор у року за закључење уговора), неизвршења осталих уговорених обавеза по закљученим уговорима Наручилаца који примењују Оквирни споразум.

Појединачни Наручиоци су дужни да Управи за заједничке послове доставе доказе о томе да Привредни субјект није закључио уговор у року за закључење уговора, као и доказе о неизвршењу осталих уговорених обавеза по закљученим уговорима.

ЗАЛОЖНО ПРАВО

Члан 8.

Потраживања из закључених појединачних уговора не могу се уступати другим правним или физичким лицима, нити се на њима може успостављати заложно право, односно, не могу на било који други начин бити коришћена као средство обезбеђења према трећим лицима.

НАЧИН И УСЛОВИ ЗАКЉУЧЕЊА ПОЈЕДИНАЧНИХ УГОВОРА

Члан 9.

Након закључења Оквирног споразума, када настане потреба за предметом набавке, Наручилац ће доставити Добављачу допис и уговор на потписивање.

Добављач је дужан да у року од 10 (десет) дана од дана пријема уговора достави потписане уговоре.

Приликом закључивања појединачних уговора не могу се мењати битни услови из Оквирног споразума. У току трајања Оквирног споразума Наручилац може закључити више појединачних уговора у складу са својим потребама.

Уговори о јавној набавци који се закључују на основу Оквирног споразума, морају се доделити пре завршетка трајања Оквирног споразума, с тим да се трајање појединих уговора, закључених на основу оквирног споразума не мора подударати са трајањем Оквирног споразума, већ по потреби може трајати краће или дуже.

Уговоре о јавној набавци на основу Оквирног споразума могу да закључе Наручиоци у чије име је Оквирни споразум закључен, као и Наручиоци за које се из документације о набавци јасно може да утврди да им је Оквирни споразум намењен.

Појединачни уговор о јавној набавци се закључује под условима из Оквирног споразума у погледу спецификације предмета набавке, цене, начина и рокова плаћања, места и начина извршења услуге.

Приликом закључивања појединачних уговора Наручиоци су дужни да у уговорима наведу свој ЈБКЈС број који је неопходан за фактурисање.

У случају да је потребно изменити појединачне уговоре, Наручиоци су дужни да, пре измене уговора, доставе Управи за заједничке послове републичких органа допис са разлозима измене појединачних уговора, како би Управа за заједничке послове републичких органа утврдила основаност измене оквирног споразума, у складу са чл. 154.-162. ЗЈН.

МЕСТО, НАЧИН И РОК ПРУЖАЊА УСЛУГЕ

Члан 10.

Место пружања услуге су објекти републичких органа на територији Републике Србије, на адресама наручилаца из члана 2. овог оквирног споразума. Пружање предметних услуга вршиће се и на осталим адресама наручилаца, које ће прецизније бити одређене појединачним уговорима.

Услуге које су предмет јавне набавке Добављач је дужан да пружа у свему према важећим стандардима за предметне услуге, правилима струке, захтевима и условима Наручиоца дефинисаним конкурсном документацијом.

Период пружања услуге је непрекидно 24 часа, 7 дана у недељи.

Кориснички сервис Добављач мора бити доступан Наручиоцу 24 часа, 365 дана у години.

РОК ЗА РЕАЛИЗАЦИЈУ

Члан 11.

Рок за реализацију услуге је 7 дана од дана закључења појединачних Уговора.

ВРЕМЕ ОДЗИВА И РОК ЗА ОТКЛАЊАЊЕ СМЕТЊИ

Члан 12.

Под термином сметња подразумева се да услуга није расположива или да је умањен ниво квалитета услуге у односу на квалитет услуге који је уговорен.

Време одзива је временски интервал који протекне од тренутка пријема пријаве сметње до тренутка када овлашћено лице оператера, квалификовано и способно да пружи захтевану услугу, оствари или покуша да оствари контакт са корисником у циљу размена информација о насталој сметњи. Овај рок не сме бити дужи од максимално 180 минута.

Време за отклањање сметњи је временски период од тренутка пријаве сметње до тренутка када је услуга поново расположива. Максимално време за поновно успостављање услуге је 12 (дванаест) часова осим у случају наступања више силе.

ТЕХНИЧКА ПОДРШКА

Члан 13.

Техничка подршка организована је на следећи начин:

- контакт број и email за пријаву сметњи и проблема и то 24/7 (свим данима од понедељка до недеље, од 00 h до 24h),
- у случају потпуног прекида сервиса 24/7 (свим данима од 00 до 24h).

ПРОМЕНА ОПЕРАТЕРА

Члан 14.

У случају промене постојећег оператера чије услуге Наручилац тренутно користи, трошкове преноса сноси изабрани привредни субјект.

Постојећи бројеви свих прикључака морају да буду задржани.

У случају промене локације Наручиоца пре истека уговора, привредни субјект је у обавези да омогући техничке услове за прикључење на новој локацији, без додатних трошкова Наручиоца за пуштање у рад комплетне услуге на новој локацији.

Наручилац задржава право одступања од наведене количине и право да прикључке пресели на другу локацију, у складу са својим потребама.

ОБАВЕЗЕ НАРУЧИОЦА

Члан 15.

Наручилац је дужан да обезбеди несметан приступ свим локацијама, како би систем наставио са радом/услугом у предвиђеном року.

Комплетна мрежна опрема за остваривање захтеваних услуга телефонске централе не преноси се у власништво Наручиоца.

ВРСТА УСЛУГЕ

Члан 16.

IPTV (Internet Protocol Television) је услуга која омогућава дистрибуцију телевизијског програма и других аудио/видео садржаја, мултимедијалних услуга и интерактивних сервиса путем мрежне платформе привредног субјекта.

Услугу је потребно реализовати по постојећој инфраструктури наручиоца без додатног улагања, тј. по инфраструктури по којој ради обичан телефонски прикључак појединачних Наручиоца.

Добављач је дужан да обезбеди сву потребну опрему за несметан рад услуге. Опремом се сматрају Set-top box и у зависности од приступне технологије, одговарајућа терминална опрема (осим ТВ апарата), који су неопходни за коришћење Услуге и који се Кориснику дају на коришћење.

IPTV услуга мора да има следеће функционалности:

- Препорука програма - ТВ прати начин гледања телевизије корисника, олакшава претрагу омиљених садржаја и препоручује садржаје у складу са њиховим интересовањима;
- Слика у слици (ПИП) - истовремено гледање два канала - један преко пуног екрана, а други у прозору при врху екрана;
- Гледај уназад - унапређена услуга Гледај уназад омогућава да ТВ садржаје на одређеним каналима корисници ирис ТВ услуге прате и до 30 дана уназад, односно да поново гледају неке садржаје, емисије или филмове који су емитовани у претходних 30 дана од тренутка завршетка емитованог ТВ садржаја. Уколико жели да је користи, корисник мора сам да је активира, а деактивира се на дан отказа.
- Паузирај - која омогућава корисницима да зауставе ТВ програм који се тренутно емитује и да премотају уназад и погледају ТВ програм који је емитован најдуже током последњих 60 минута, почев од момента заустављања.
- Видео клуб - нуди широк спектар садржаја као што су филмови, серије, концерти и документарне емисије. Целокупан садржај ове услуге је на располагању за изнајмљивање, а изнајмљени садржај доступан је у трајању од 3 сата до 24 сата од тренутка изнајмљивања. Цену за сваки видео садржај корисник може да види приликом изнајмљивања, односно куповине самог садржаја.

НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ И ОБЕЗБЕЂИВАЊА ГАРАНЦИЈЕ КВАЛИТЕТА

Члан 17.

У случају евентуално утврђених недостатака у квалитету и квантитету извршених услуга и функционалних недостатака, Добављач је дужан да исте отклони најкасније у року од 1 дана од дана пријема рекламације, без новчане надокнаде, о чему ће бити сачињен Записник.

Лице одговорно за праћење и контролисање извршења уговорних обавеза одредиће појединачни Наручилац.

Лице одговорно за праћење реализације Оквирног споразума код Добављача дужно је да на све захтеве и дописе корисника Оквирног споразума одговори у року од 3 (три) дана од дана пријема захтева или дописа.

Лице одговорно за праћење реализације Оквирног споразума односно уговора код Добављача је Мирјана Радулац, контакт телефон: 064/65-03-624, email: mirjanaradu@telekom.rs

Изјава о лицу одговорном за праћење реализације Оквирног споразума односно уговора чини саставни део конкурсне документације.

Изјава о лицу одговорном за праћење реализације Оквирног споразума односно уговора биће саставни део Оквирног споразума односно појединачних уговора.

ГАРАНЦИЈА

Члан 18.

Добављач је дужан да телекомуникациону мрежу за коришћење услуге одржава у исправном стању у складу са техничким прописима и стандардима у циљу непрекидног и неометаног коришћења услуге од стране наручиоца.

Добављач је дужан да гарантује квалитет и континуитет пружених услуга у складу са важећим прописима и стандардима која се односе на ову врсту услуга и правилима струке у току целог периода трајања уговора.

ВИША СИЛА

Члан 19.

Уколико после закључења овог оквирног споразума наступе околности више силе које доведу до ометања или онемогућавања извршења обавеза дефинисаних Оквирним споразумом, рокови извршења обавеза ће се продужити за време трајања више силе.

Виша сила подразумева екстремне и ванредне догађаје који се не могу предвидети, који су се догодили без воље и утицаја страна у оквирном споразуму и који нису могли бити спречени од стране погођене вишом силом. Вишом силом могу се сматрати поплаве, земљотреси, пожари, политичка збивања (рат, нeredи већег обима, штрајкови), императивне одлуке власти (забрана промета увоза и извоза) и слично.

Страна у оквирном споразуму погођена вишом силом, одмах ће у писаној форми обавестити другу страну о настанку непредвиђених околности и доставити одговарајуће доказе.

МЕРЕ ЗАШТИТЕ

Члан 20.

Добављач је дужан да приликом пружања предметне услуге, примењује све потребне мере заштите у складу са одредбама Закона о безбедности и здрављу на раду („Службени гласник РС“ број 35/2023).

ИЗМЕНЕ ТОКОМ ТРАЈАЊА УГОВОРА

Члан 21.

Наручилац може током трајања уговора о јавној набавци у складу са одредбама чл. 156-162. ЗЈН ("Службени гласник РС", број 91/2019 и 92/2023) да измени уговор без спровођења поступка јавне набавке.

Измене и допуне уговора могу се вршити само у писаној форми и уз обострану сагласност уговорних страна.

Наведене одредбе сходно се примењују и на измене Оквирног споразума у мери у којој је то могуће и применљиво.

Анексирање појединачних уговора закључених на основу Оквирног споразума може се вршити тек након измене Оквирног споразума.

Анексирање појединачних уговора закључених на основу Оквирног споразума без претходне измене Оквирног споразума за собом повлачи реализацију средства финансијског обезбеђења за добро извршење посла и приступање раскиду Оквирног споразума.

ПРАЋЕЊЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 22.

Наручиоци су дужни да у року од пет дана, од дана закључења Уговора унесу податке у Информациони систем централизованих јавних набавки (ИС ЦЈН) и то:

- 1) Назив и адресу Наручиоца;
- 2) Вредност Уговора;
- 3) Датум закључења Уговора и
- 4) Период важења Уговора, ради праћења извршења Оквирних споразума од стране Управе за заједничке послове републичких органа.

Уговоре о јавној набавци на основу Оквирног споразума може да закључи Наручилац који је закључио Оквирни споразум, Наручиоци у чије име је Оквирни споразум закључен, као и Наручиоци за које се из документације о набавци јасно може утврдити да им је Оквирни споразум намењен.

Уговор о јавној набавци закључен на основу Оквирног споразума не може да садржи суштинске измене услова утврђених у том споразуму.

У случају формално-правних измена статуса корисника, Оквирни споразум могу примењивати правни следбеници, са свим правима и обавезама претходних корисника Оквирног споразума.

Управа за заједничке послове републичких органа објављује на својој интернет презентацији закључене Оквирне споразуме са потребном пратећом документацијом за њихову реализацију.

ДОСТАВЉАЊЕ ИЗВЕШТАЈА О РЕАЛИЗАЦИЈИ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 23.

Добављач је дужан да ради праћења реализације Оквирног споразума, на сваких 6 (шест) месеци важења Оквирног споразума, Управи за заједничке послове доставља Извештај о закљученим уговорима са Наручиоцима-Корисницима Оквирног споразума, у којем ће бити садржани подаци о сваком закљученом појединачном уговору и то: број и датум закључења уговора, вредност закљученог уговора без ПДВ-а, период на који је уговор закључен као и назив Наручиоца-Корисника Оквирног споразума са којим је уговор закључен.

Наведени Извештај Управи за заједничке послове доставља се на сваких 6 (шест) месеци важења Оквирног споразума и у року од 5 (пет) дана од дана истека периода од 6 (шест) месеци, у супротном Управа за заједничке послове задржава право да приступи раскиду Оквирног споразума.

Наведени Извештај доставља се на е-адресу: cjn@uzzpro.gov.rs.

Лице задужено за доставу Извештаја о закљученим уговорима је Мирјана Радулац, контакт телефон: 064/65-03-624, email: mirjanaradu@telkom.rs

Изјава о лицу одговорном за доставу Извештаја о закљученим уговорима биће саставни је део Оквирног споразума.

ЗАШТИТА ПОДАТАКА НАРУЧИОЦА

Члан 24.

Добављач је дужан да у току важења Оквирног споразума као и приликом реализације појединачних уговора, чува као поверљиве све информације од неовлашћеног коришћења и откривања као пословну тајну, који могу бити злоупотребљени у безбедносном смислу.

ПРОМЕНА ПОДАТАКА

Члан 25.

Добављач је дужан да без одлагања, односно најкасније у року од 5 дана писаним путем обавести Управу за заједничке послове републичких органа о било којој промени која се односи на испуњеност услова из спроведеног поступка која наступи током важења оквирног споразума.

ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 26.

За све што није регулисано овим оквирним споразумом примењиваће се одредбе Закона о облигационим односима ("Сл. лист СФРЈ", бр. 29/78, 39/85, 45/89 - одлука УСЈ и 57/89, "Сл. лист СРЈ", бр. 31/93, "Сл. гласник РС", бр. 18/20).

Члан 27.

Све спорове који проистекну у реализацији овог оквирног споразума, стране у овом оквирном споразуму ће решавати споразумно, у супротном уговарају надлежност Привредног суда у Београду.

Члан 28.

Рок важења појединачних уговора закључених на основу оквирног споразума биће дефинисан појединачним уговорима.

Члан 29.

Оквирни споразум се закључује у 6 (шест) истоветних примерака од којих по 3 (три) примерка припадају свакој страни у оквирном споразуму.

FR

УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ

ДОБАВЉАЧ


Дејан Матић, в.д. директор






Владимир Лучић, генерални директор